

# INFORMATION ZUR KREDITKARTE NACH DEM BARRIEREFREIHEITSGESETZ (BAFG)

STAND JUNI 2025

**Austrian Anadi Bank AG**  
**+43 (0)50202**

In dem Infoblatt beschreiben wir die wesentlichen Vertragsinhalte und die Dienstleistungen rund um die Kreditkarte. Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistungen.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in dem Vertrag steht, den Sie mit der Anadi Bank oder Partnergesellschaften schließen.

## 1. WAS IST EINE KREDITKARTE?

Eine Kreditkarte ist eine Karte, mit der Sie zum Beispiel in Geschäften, bei Automaten oder im Internet bezahlen oder bei einem Geldausgabeautomaten (auch „Geldautomat“ genannt) Geld abheben können. Weiters werden Kreditkarten auch für Betragsreservierungen genutzt zB bei einem Autoverleiher, der die Kautions bis zur Rückgabe des Mietwagens blockiert. Die mit Ihrer Kreditkarte getätigten Zahlungen und Geldbehebungen werden nicht sofort von Ihrem Bankkonto abgebucht. Stattdessen werden alle im Laufe eines Monats mit Ihrer Kreditkarte getätigten Zahlungen und Geldbehebungen gesammelt und am oder nach Monatsende von Ihrem Bankkonto abgebucht. Sie bekommen von der Kartengesellschaft dazu eine Monatsrechnung mit allen Umsätzen, die in dem Abrechnungszeitraum mit Ihrer Kreditkarte getätigt wurden. Die Karte hat ein Kartenlimit. Das Kartenlimit ist ein Höchstbetrag für alle Zahlungen und Geldbehebungen in einem Monat. Zusätzlich gelten eigene Limite für das Beheben von Bargeld an Geldausgabeautomaten mit der Kreditkarte.

Zu jeder Kreditkarte bekommen Sie einen persönlichen Code, der auch „PIN-Code“ oder kurz „PIN“ genannt wird. PIN ist eine Abkürzung für drei englische Wörter. Diese Wörter heißen: „Personal Identification Number“. Auf Deutsch übersetzt heißt PIN: „Persönliche Identifikations-Nummer“. Die PIN ist eine Geheim-Nummer und von Ihnen geheim zu halten. Ein Beispiel für eine PIN ist: 9523.

Neben Kreditkarten aus Plastik (auch „physische Kreditkarte“ genannt) gibt es auch digitale Kreditkarten. Die digitale Kreditkarte ist eine elektronische Version der Kreditkarte. Sie wird auf einem passenden mobilen Endgerät wie zum Beispiel einem Smartphone oder einer Smartwatch („mobiles Endgerät“) gespeichert und kann mit einer speziellen App genutzt werden. Diese App wird entweder vom Kreditkartenaussteller oder einem anderen Anbieter bereitgestellt. Mit dieser App kann man die digitale Kreditkarte auf dem mobilen Endgerät wie die physische Kreditkarte zum Bezahlen oder Geldabheben verwenden.

## 2. WAS KÖNNEN SIE MIT DER KREDITKARTE MACHEN?

### 2.1 Bargeldbehebung:

Sie können an Geldautomaten in Österreich und im Ausland mit der Kreditkarte und Ihrem persönlichen Code, der „PIN“, Bargeld abheben. Das geht bei allen Geldautomaten, die das gleiche Symbol Ihres Kreditkarten-Services wie auf Ihrer Kreditkarte tragen. Das Beheben von Bargeld ist bis zum vereinbarten Höchstbetrag für Bargeldbehebungen möglich.

Digitale Kreditkarten können nur an Geldautomaten verwendet werden, die das NFC-Symbol für kontaktloses Bezahlen zeigen. NFC ist eine Abkürzung für Near Field Communication, das heißt auf Deutsch „Nahfeldkommunikation“.

Bei NFC muss man die physische Kreditkarte oder das mobile Endgerät für die digitale Kreditkarte (zum Beispiel das Smartphone) somit nur nahe an das NFC-Symbol halten.

## **2.2 Bargeldlose Zahlungen an der POS-Kasse:**

POS steht für „Point of Sale“, was in etwa mit „Verkaufsort“ übersetzt werden kann. Darunter wird das Gerät verstanden, das für die Bezahlung mit der Kreditkarte erforderlich ist. POS-Kassen finden Sie etwa an der Supermarkt-Kasse.

Sie können an Kassen, die das Symbol eines Kreditkarten-Services tragen, mit der Kreditkarte und dem PIN in Österreich und im Ausland bis zum vereinbarten Limit bargeldlos bezahlen. Digitale Kreditkarten können nur an Kassen, mit dem Symbol der Kontaktlos-Funktion (NFC) des Kreditkarten-Services genutzt werden.

## **2.3 Zahlungen am POS ohne Eingabe des PIN:**

Bei NFC hält man die physische Kreditkarte oder das mobile Endgerät für die digitale Kreditkarte (zum Beispiel das Smartphone) nahe an das NFC-Symbol.

An POS-Kassen, die das Symbol der Kontaktlos-Funktion (NFC) des Kreditkarten-Services tragen, können Sie so bis zum Betrag von EUR 50,00 pro Einzeltransaktion kontaktlos bezahlen. Dafür ist keine Eingabe des PIN notwendig.

Aus Sicherheitsgründen ist die Gesamtsumme der aufeinanderfolgenden Zahlungen ohne Eingabe der PIN beschränkt. Daher können Sie auch bei einer kontaktlosen Zahlung aufgefordert werden Ihren PIN Code einzugeben.

## **2.4 Zahlungen mit der Kreditkarte im Internet:**

Sie können mit den Kartendaten Ihrer Kreditkarte online für Waren und Dienstleistungen bezahlen, wenn das Vertragsunternehmen dies ermöglicht. Die Kartendaten finden Sie direkt auf Ihrer Kreditkarte. Statt der PIN benötigen Sie dafür ein anderes Verfahren zur Freigabe der Zahlung. Das kann ein eigenes Passwort sein, oder ein Sicherheitscode, der Ihnen mit SMS übermittelt wird, oder Sie können die Zahlung über Ihr Internet-Banking oder die eingebauten Sicherheitsmechanismen des mobilen Endgeräts (Gesichtserkennung, Biometrie, Entsperrcode oder Entsperrmuster) freigeben.

## **2.5 Was sonst noch zu Kreditkarten zu sagen ist:**

Es gibt verschiedene Arten von Kreditkarten mit unterschiedlichen Bezeichnungen. Hinter jeder Art stehen unterschiedliche Leistungen und Kosten und meist auch ein unterschiedliches Aussehen der Karte. Meist sind die Karten mit Versicherungsleistungen ausgestattet. Die Details zu jeder Kreditkarte finden Sie auf der Internetseite des Kartenanbieters.

# **3. KREDITKARTEN IN DER ANADI BANK**

Anadi Bank vermittelt zu ihren Girokonten Kreditkarten von Partnern. Das bedeutet, dass Sie Ihre Kreditkarte bei der Anadi Bank beantragen, jedoch den Vertrag zu Ihrer Kreditkarte mit einer anderen Gesellschaft schließen. Für die Kreditkarte gelten somit die vereinbarten Kreditkartenbedingungen und Kosten des Partners.

Da Ihnen bei einer Kreditkarte Geld geliehen wird, prüft die Anadi Bank und der Partner bei Beantragung, ob Sie die Voraussetzungen für den Erhalt der Kreditkarte erfüllen. Eine davon ist, ob Sie über genügend Einkommen verfügen.

Anadi Bank bietet zu gewissen Girokontomodellen an, die Jahresgebühr der Kreditkarte zu übernehmen. Zu welchen Girokonten das möglich ist, finden Sie auf der Internetseite der Anadi Bank. Sie müssen dann als Kunde kein Jahresentgelt für die Kreditkarte bezahlen. Dies kann jedoch an die Voraussetzung geknüpft sein, dass Sie einen jährlichen Mindestumsatz erreichen müssen.

## 4. WELCHE ENTGELTE KÖNNEN ANFALLEN?

Bei der Nutzung einer Kreditkarte fallen unterschiedliche Gebühren und Entgelte an. Die Gebühren und Entgelte werden Ihnen im Preisblatt/Konditionenblatt zur Kreditkarte bzw. dem Girokonto bekannt gegeben.

## 5. WAS MÜSSEN SIE ALS KARTENINHABER BEACHTEN?

Sie haben bestimmte Pflichten, um die Kreditkarte sicher zu verwenden.

Sie müssen alle zumutbaren Vorkehrungen treffen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale Ihrer Kreditkarte vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Das heißt, Sie sollten insbesondere Ihre PIN, sowie andere persönliche Codes und Passwörter, die Sie für die Verwendung Ihrer physischen und digitalen Kreditkarte bekommen oder vereinbart haben, sowie den geheimen Zugang für Ihr Smartphone, geheim halten. Bitte teilen Sie diese niemandem mit, auch nicht den Mitarbeitern der Anadi Bank oder der Kartengesellschaft. Speichern Sie Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale wie Ihre PIN oder Ihre anderen persönlichen Codes und Passwörter nicht auf Ihrem mobilen Endgerät. Wenn Sie Ihre PIN oder Ihre anderen persönlichen Codes und Passwörter eingeben, achten Sie darauf, dass niemand in der Nähe sehen kann, was Sie eingeben.

## 6. WIE KÖNNEN SIE DIE KREDITKARTE SPERREN? WANN MÜSSEN SIE DAS TUN?

Sie müssen die Kreditkarte sperren lassen, wenn sie Ihnen gestohlen wurde, sie missbräuchlich verwendet oder nicht autorisiert genutzt wurde, oder wenn Sie sie verloren haben.

Sie können die Sperre jederzeit telefonisch bei der Sperr-Hotline des Kreditkartenanbieters vornehmen. Diese Telefonnummer finden Sie auf der Internetseite des Kreditkartenanbieters oder auch in Ihrem Anadi Internetbanking unter den Kartendetails Ihrer Kreditkarte.

## 7. WIE KANN DER VERTRAG ÜBER DIE KREDITKARTE BEENDET WERDEN?

Um den Vertrag über die Kreditkarte zu beenden, müssen Sie ihn kündigen. Die Bedingungen dafür sind in den Kreditkartenbedingungen geregelt. Diese werden Ihnen im Zuge der Kartenbeantragung übergeben bzw. finden Sie jederzeit auch auf der Internetseite des Kreditkartenpartners.

Wird der Girokontovertrag gekündigt, zu welchem die Kreditkarte ausgestellt wurde, so muss die Kreditkarte selbst ebenso gekündigt werden. Sie kann auch auf eine andere Bankverbindung umgestellt werden. Kontaktieren Sie dazu die Anadi Bank – wir prüfen den Sachverhalt.