

INFORMATION ZUR DEBITKARTE NACH DEM BARRIEREFREIHEITSGESETZ (BAFG)

Stand Juni 2025

Austrian Anadi Bank AG
Tel +43 (0)50202 0

In dem Infoblatt beschreiben wir die wesentlichen Vertragsinhalte und die Dienstleistungen rund um die Debitkarte. Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistungen.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in dem Vertrag steht, den Sie mit der Anadi Bank schließen.

1. WAS IST EINE DEBITKARTE?

Eine Debitkarte - auch Bankomatkarte genannt - ist eine Karte, die mit Ihrem Zahlungskonto bei der Anadi Bank verknüpft ist. Mit dieser Karte können Sie zum Beispiel bei einem Geldausgabeautomaten (auch „Geldautomat“ genannt) Geld abheben.

Zu jeder Debitkarte bekommen Sie einen persönlichen Code von der Anadi Bank, der auch PIN genannt wird. Das Wort PIN ist eine Abkürzung für drei englische Wörter. Diese Wörter heißen: Personal Identification Number. Auf Deutsch übersetzt heißt PIN: Persönliche Identifikations-Nummer. Die PIN ist eine Geheim-Nummer und von Ihnen geheim zu halten. Ein Beispiel für eine PIN ist: 7358.

Für die Nutzung von Debitkarten gelten die besonderen Bedingungen („Debitkartenbedingungen“). Die Debitkartenbedingungen regeln Dienstleistungen, die von der Bank im Zusammenhang mit der Debitkarte angeboten werden.

2. WAS KÖNNEN SIE MIT DER DEBITKARTE MACHEN?

2.1 Bargeld beheben:

Sie können an Geldautomaten im In- und Ausland mit der Debitkarte und dem persönlichen Code („PIN“) Bargeld abheben. Es gibt einen Höchstbetrag für Behebungen, diesen finden Sie unter anderem in Ihrem Internetbanking

Für kontaktlose Bargeldbehebungen halten Sie die Debitkarte nahe an das Kontaktlos-Symbol. NFC ist eine Abkürzung für Near Field Communication, auf Deutsch „Nahfeldkommunikation“.

2.2 Bargeldlose Zahlungen an der POS-Kasse durchführen

POS steht für „Point of Sale“. Das ist Englisch und bedeutet Verkaufsort. Unter POS versteht man das Gerät, das für die Bezahlung mit der Debitkarte erforderlich ist. Solche Kassen finden Sie zum Beispiel an der Supermarkt-Kasse.

An diesen Kassen können Sie bargeldlose Zahlungen bis zum vereinbarten Höchstbetrag durchführen. Das Limit finden Sie unter anderem in Ihrem Internetbanking. In der Regel benötigen Sie dafür Ihren PIN.

An POS-Kassen, die das Symbol der Kontaktlos-Funktion tragen, bezahlen Sie bis zum Betrag von 50,00 Euro pro Zahlung kontaktlos. Dafür ist keine Unterschrift oder Eingabe der PIN notwendig.

Aus Sicherheitsgründen ist die Gesamtsumme der aufeinanderfolgenden Zahlungen auf 125,00 Euro beschränkt. Bei Überschreitung dieses Betrags ist eine Eingabe der PIN notwendig.

2.3 Zahlungen mit der Debitkarte im Internet:

Sie können mit den Kartendaten Ihrer Debitkarte online für Waren und Dienstleistungen bezahlen, wenn das Vertragsunternehmen dies ermöglicht. Achten Sie dabei auf das entsprechende Logo oder Hinweisen zu Kartenzahlungsmöglichkeiten. Dies ist bis zum vereinbarten Höchstbetrag möglich. Statt mit PIN-Code ist dabei in bestimmten Fällen die Freigabe der Zahlung mit Ihrer Anadi TresorTAN App erforderlich.. Voraussetzung für die Nutzung des Service ist, dass die „Bezahlen im Internet“ Funktion zur Debitkarte freigeschaltet ist. Diese finden Sie in Ihrem Internetbanking.

Um sehbeeinträchtigte Personen bei der Unterscheidung der Art der Karte sowie bei der Steckrichtung zu unterstützen sind alle neu ausgegebenen Debitkarten seit 01.01.2025 mit einer Kerbe ausgestattet.

3. WELCHE ENTGELTE KÖNNEN ANFALLEN?

Bei der Nutzung einer Debitkarte können unterschiedliche Entgelte anfallen. Die Entgelte werden bei Anlage der Debitkarte mit Ihnen vereinbart. Weiters können diese dem Gebührenkatalog auf der Internetseite der Anadi Bank entnommen werden.

4. WAS MÜSSEN SIE BEACHTEN?

Sie haben bestimmte Pflichten, um die Debitkarte sicher zu verwenden.

Sie müssen alle zumutbaren Vorkehrungen treffen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Teilen Sie Codes und Passwörter niemandem mit, auch nicht den Mitarbeitern der Bank oder anderen Kontoinhabern. Speichern Sie Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale wie PIN oder Ihre anderen persönlichen Codes und Passwörter nicht auf Ihrem mobilen Endgerät und achten Sie darauf, dass niemand sie sieht, wenn Sie sie eingeben.

5. WIE KÖNNEN SIE DIE DEBITKARTE SPERREN? WANN MÜSSEN SIE DAS TUN?

Wurde Ihnen die Debitkarte gestohlen, wurde diese missbräuchlich verwendet oder nicht autorisiert genutzt oder haben Sie sie verloren, müssen Sie die Karte sperren lassen.

Bei Verlust oder Diebstahl ist zusätzlich eine Anzeige bei der Polizei erforderlich.

So können Sie die Sperre Ihrer Debitkarte vornehmen:

- Jederzeit selbst in Ihrem Anadi Internetbanking
- Jederzeit über eine für diese Zwecke von der Payment Services Austria GmbH eingerichtete Sperrnotrufnummer („PSA-Sperrnotruf“). Die Telefonnummer der Sperrnotrufnummer ist im Inland auf jedem Geldautomaten aufgedruckt. Sie kann auch der Internetseite www.psa.at oder der Anadi Bank Internetseite entnommen und bei der Anadi Bank erfragt werden.
- Während unserer Öffnungszeiten der Anadi Bank telefonisch unter +43 (0)5 02 02.

6. WIE KANN DER VERTRAG ÜBER DIE DEBITKARTE BEENDET WERDEN?

Um den Vertrag zu beenden, müssen Sie ihn kündigen. Die Kündigung ist jederzeit möglich. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat wenn sie den Vertrag kündigen.

Sie können uns die Kündigung online über Ihr Internetbanking mitteilen. Auch besteht die Möglichkeit der schriftlichen Kündigung mittels Brief.

Wir können den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten kündigen.

Wird das Girokonto zur Debitkarte gekündigt, ist damit automatisch auch die zugehörige Debitkarte gekündigt.